

EZ.28.143. 2150 2022.AG

Łódź, dnia 15.11.2022 r.  
Nr sprawy: EZ.28.143.2022

## ODPOWIEDZI NA PYTANIA ORAZ ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

**Dotyczy:** Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego o wartości powyżej 215 000 Euro na dostawę **zestawu do wykonywania prób wysiłkowych** dla Ośrodka Wczesnej Rehabilitacji Kardiologicznej Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi.

Zgodnie z dyspozycją art. 135 ust. 2 i 6 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2022r. poz. 1710 ze zm.) przekazujemy Państwu odpowiedzi na pytania.

### Pytanie nr 1

*l.p. 4 Czy Zamawiający dopuści system z prezentacją zapisu EKG w trybach: 6,12 odprowadzeń? Przy czym nie stosuje się diagnostycznie podczas próby wysiłkowej trybu widoczności 3 odprowadzeń.*

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.

### Pytanie nr 2

*l.p. 16 Czy Zamawiający dopuści system z możliwością definiowania własnych protokołów: Indywidualizowany, RAMP bez Stopniowany? Ewentualnie przy braku dopuszczenia proszę zdefiniować, czym charakteryzuje się protokół stopniowany.*

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ. Przez możliwość definiowania własnego protokołu stopniowanego Zamawiający rozumie możliwość definiowania obciążenia bez uwzględniania ciężaru pacjenta.

### Pytanie nr 3

*l.p. 22 Czy Zamawiający dopuści moduł EKG z częstotliwością próbkowania przetwornika EKG 1000 Hz na kanał?*

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.

### Pytanie nr 4

*l.p. 25 Czy Zamawiający dopuści moduł EKG z przesuwem 5;10;12,5;25;50 mm/s? Przy czym w oprogramowaniu do próby wysiłkowej jest możliwość ustawienia i wyświetlania z prędkością 100 mm/s.*

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza takie rozważanie.

### Pytanie nr 5

*(dotyczy 24 tabeli Zestaw do wykonywania prób wysiłkowych)*

*Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie czułości 5/10/15/20 mm/mV. Zapis EKG Wysiłkowego z czułością poniżej 10 mm/mV jest praktycznie nieczytelny. Ponadto, standardowo stosowanym ustawieniem jest 10 mm/mV. Wielu Wykonawców stosuje oferowane rozwiązanie, a pozostawienie zapisu w obecnym brzmieniu znacząco obniża możliwości składania ofert przez Wykonawców. Dodatkowo, oferowane rozwiązanie nie ogranicza możliwości diagnostycznych Użytkownika. W związku z powyższym prosimy o dopuszczenie oferowanego rozwiązania.*

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza takie rozważanie.

**Pytanie nr 6***(dotyczy 25 tabeli Zestaw do wykonywania prób wysiłkowych)*

Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie do postępowania przesuw 12,5/25/50 mm/s. Monitorowanie EKG Wysiłkowego z przesuwem wyższym od 50 mm/s jest praktycznie nieczytelne. Poza tym, standardowym ustawieniem jest przesuw 25 mm/s. Wielu Wykonawców stosuje oferowane rozwiązanie, a pozostawienie zapisu w obecnym brzmieniu znacząco obniża możliwości składania ofert przez Wykonawców. Dodatkowo, oferowane rozwiązanie nie ogranicza możliwości diagnostycznych Użytkownika. W związku z tym prosimy o dopuszczenie oferowanego rozwiązania.

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozważanie.****Pytanie nr 7***(dotyczy 27 tabeli Zestaw do wykonywania prób wysiłkowych)*

Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie automatycznego, cyfrowego filtra zakłóceń mięśniowych, bez wymogu min. 2 zakresów od 25 Hz do 50 Hz. Oferowane rozwiązanie jest nowsze od wymaganego.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę pod warunkiem spełniania warunku opisanego w punkcie 6 tj. możliwość włączania i wyłączania filtra mięśniowego podczas badania.****Pytanie nr 8***(dotyczy 29 tabeli Zestaw do wykonywania prób wysiłkowych)*

Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie pojęcia mobilny zestaw z komputerem. Czy pod pojęciem mobilny rozumie się stolik pod komputer na czterech kółkach? Jeśli NIE, prosimy o doprecyzowanie pojęcia w celu uniknięcia nieporozumień między Zamawiającym a Oferentami/Wykonawcą.

**Odpowiedź: Poprzez pojęcie mobilny zestaw z komputerem Zamawiający rozumie stolik pod komputer na czterech kółkach.****Pytanie nr 9***Pytanie do wzoru umowy § 2 pkt. 1 oraz formularz ofertowy pkt. II 2.*

Z uwagi na możliwość konfigurowania sprzętu jest on każdorazowo zamawiany pod konkretną specyfikację klienta, a nie składowany w magazynie. Biorąc pod uwagę określony czas niezbędny na przeprowadzenie i zakończenie postępowania przetargowego oraz podpisanie umowy, a potem niezbędny czas na przeprowadzenie konfiguracji przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, zwracam się z pytaniem, czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę terminu realizacji zamówienia do dnia 31.12.2022?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.****Pytanie nr 10***Pytanie do wzoru umowy § 4 pkt. 2 oraz formularz ofertowy pkt. II 1.*

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby należność wskazana w par. 1 ust. 3 została uregulowana w terminie do 45 dni licząc od daty dostarczenia do Zamawiającego poprawnie wystawionej zgodnie z postanowieniami umownymi faktury VAT wraz z kopią protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w par. 4 ust. 1?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.****Pytanie nr 11***Dotyczy wzór umowy § 4 ust. 7*

Czy Zamawiający uzupełni projekt umowy o zapis, że na podstawie art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług udziela Wykonawcy zgody na wystawianie i przysyłanie faktur, duplikatów faktur

oraz ich korekt, a także not obciążeniowych i not korygujących w formacie pliku elektronicznego PDF na wskazany przez siebie adres poczty e-mail, ze wskazanych w umowie adresów poczty e-mail Wykonawcy?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie nr 12**

*Dotyczy wzoru umowy § 5 ust. 2*

*Praktyką w przypadku gwarancji udzielanej na urządzenia medyczne jest wyłączenie tych wad i awarii aparatów, które wynikają z nieprawidłowego użycia (niezgodnego z instrukcją lub przeznaczeniem) aparatu przez Zamawiającego lub też spowodowane są okolicznościami o charakterze siły wyższej.*

*Czy wobec takiego katalogu włączeń z gwarancji, które są standardem dla aparatury medycznej, będącej przedmiotem niniejszego postępowania, Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie modyfikacji zapisu w następujący sposób:*

*„Gwarancją nie są objęte:*

*a. uszkodzenia i wady dostarczanego sprzętu wynikłe na skutek:*

*- eksploatacji przez Zamawiającego niezgodnej z jego przeznaczeniem, niestosowania się Zamawiającego do instrukcji obsługi,*

*- samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);*

*- Celowego lub nieumyślnego niewłaściwego użycia lub zaniedbania, uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych, jak również powstałych wskutek zaistnienia siły wyższej, działania władz wojskowych lub cywilnych, pożarów, powodzi, zalania, strajków lub innych zaburzeń w pracy, wojny, buntów, i innych powodów poza racjonalną kontrolą Wykonawcy*

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie nr 13**

*Dotyczy wzoru umowy § 5 ust. 2*

*Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wymianę sprzętu wadliwego na wolny od wad w terminie do 14 dni roboczych?*

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie nr 14**

*Pytanie do wzoru umowy § 6 pkt. 1 a) i c)*

*Na rynku wyrobów medycznych przyjęło się, iż wysokość kary to 0,1 - 0,2% za dzień zwłoki w wykonaniu zamówienia/wykonaniu napraw gwarancyjnych. W związku z tym, prosimy o obniżenie kary umownej opisanej w § 6 pkt: 1a) i 1c) do przyjętego w branży poziomu.*

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie nr 15**

*Dotyczy wzoru umowy § 6 ust. 1 pkt d)*

*Czy Zamawiający wyrazi zgodę na obniżenie kary umownej opisanej w ust. 1 pkt d) na 2000 zł za każde stwierdzone naruszenie postanowień zwartych w par. 13?*

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie nr 16**

*Pytanie do umowy § 6 pkt. 3*

*Prosimy o usunięcie postanowienia uprawniającego Zamawiającego do potrącania kar umownych z wynagrodzeniem wykonawcy. Postanowienie takie narusza zasadę równowagi stron i proporcjonalności.*

ul. Pabianicka 62, 93-513 Łódź

SEKRETARIAT tel. (42) 689 50 10/fax (42) 689 50 11; CENTRALA tel. (42) 689 50 00

e-mail: [szpital@kopernik.lodz.pl](mailto:szpital@kopernik.lodz.pl), <http://www.kopernik.lodz.pl>

NIP 729-23-45-599 REGON 000295403 PEKAO S.A. O/ŁÓDŹ 6212401545111000011669957



**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie nr 17**

*Dotyczy wzoru umowy § 6 ust. 4*

*Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby maksymalna łączna wysokość nałożonych kar umownych nie mogła przekraczać 10% ogólnej ceny brutto, o której mowa w par. 1 ust. 3?*

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie nr 18**

*Pytanie do wzoru umowy § 14 pkt. 1*

*Odstąpienie od umowy jest rozwiązaniem radykalnym i niekorzystnym dla obu stron umowy, w tym również Zamawiającego. Jeśli odstąpienie od umowy nastąpi po dostarczeniu przedmiotu zamówienia do Zamawiającego, wówczas jest to sytuacja niekorzystna dla Wykonawcy.*

*W przypadku tego postępowania Zamawiający wymaga bezzwłocznej dostawy przedmiotu zamówienia po zawarciu umowy, a dopuszcza odstąpienie od umowy przez Zamawiającego w terminie do 30 dni od jej zawarcia. Może to skutkować odstąpieniem od umowy już po dostarczeniu sprzętu. Wykonawca ponosi już pewne koszty konfiguracji, dostarczenia, instalacji i uruchomienia urządzenia oraz urządzenie jest już użytkowane, nie jest nowe ulega amortyzacji. Wykonawca zabezpieczając swój interes proponuje wprowadzenie zapisu: § 14 pkt. 1 a) „Jeśli odstąpienie od umowy opisane w pkt 1 nastąpi po dostarczeniu do Zamawiającego przedmiotu zamówienia, Zamawiający zapłaci Wykonawcy odszkodowanie w wysokości 5% wartości brutto umowy, jako rekompensatę poniesionych kosztów wynikających z prawidłowej realizacji umowy”.*

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie nr 19**

*Pytanie do wzoru umowy § 14 pkt. 2 i 3*

*Odstąpienie od umowy/ rozwiązanie umowy jest rozwiązaniem radykalnym i niekorzystnym dla obu stron umowy, w tym również Zamawiającego. Wobec tego Wykonawca proponuje dodanie obowiązku pisemnego wezwania Wykonawcy do realizacji obowiązków w wyznaczonym terminie, nadając mu następujące brzmienie:*

*„Przed odstąpieniem od umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszenia pod rygorem rozwiązania umowy, wyznaczając mu dodatkowy, odpowiedni termin”. Taka konstrukcja chroni słuszny interes Zamawiającego.*

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.**

**Pytanie nr 20**

*Pytanie do Warunków Gwarancji – pkt 3 tabeli*

*Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby gwarantowany czas przystąpienia do naprawy nie był większy niż 48 godzin w dni robocze od zgłoszenia konieczności naprawy?*

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.**

**Pytanie nr 21**

*Pytanie do Warunków Gwarancji – pkt 4 tabeli*

*Czy Zamawiający zmodyfikuje nieznacznie wymóg dotyczący usunięcia usterek w następujący sposób:*

*„Gwarantowany czas usunięcia zgłoszonych usterek i wykonania napraw nie większy niż 72 godziny w dni robocze, czas wykonania napraw w przypadku konieczności zastosowania części zamiennych i podzespołów dostępnych w Polsce nie więcej niż 5 dni roboczych od daty zgłoszenia konieczności naprawy. Czas wykonania napraw w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych lub podzespołów z zagranicy nie więcej niż 10 dni roboczych od daty zgłoszenia konieczności naprawy. Zgłoszenie pisemne – mail lub fax”.*

ul. Pabianicka 62, 93-513 Łódź

SEKRETARIAT tel. (42) 689 50 10/fax (42) 689 50 11; CENTRALA tel. (42) 689 50 00

e-mail: [szpital@kopernik.lodz.pl](mailto:szpital@kopernik.lodz.pl), <http://www.kopernik.lodz.pl>

NIP 729-23-45-599 REGON 000295403 PEKAO S.A. O/ŁÓDŹ 62124015451111000011669957



**Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.**

**Pytanie nr 22**

*Pytanie do Warunków Gwarancji – pkt 6 tabeli*

*Ze względu na fakt, że technologia wytwarzania sprzętu komputerowego ulega szybkim zmianom i cykle produkcyjne podzespołów są stosunkowo krótkie w celu zastąpienia ich nowymi technologicznie odpowiednikami, zwracamy się z prośbą o skrócenie terminu dostępności części zamiennych do oferowanego modelu urządzenia do 5 lat.*

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie nr 23**

*Pytanie do wzoru umowy:*

*Czy Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych w przypadku konieczności powierzenia danych osobowych dla celów realizacji Umowy na wzorze przedstawionym przez Wykonawcę lub innym ustalonym przez Strony?*

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie nr 24**

*Pytanie do zestawienia parametrów technicznych*

*Pkt 21. Czy Zamawiający dopuści urządzenie z podłączanym oddzielnie modułem EKG?*

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.**

**Pytanie nr 25**

*Pytanie do zestawienia parametrów technicznych*

*Pkt 22. Czy Zamawiając dopuści urządzenie z częstotliwością próbkowania 2000 Hz ?*

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.**

**Pytanie nr 26**

*Pytanie do zestawienia parametrów technicznych*

*Pkt 24. Czy Zamawiający dopuści urządzenie z czułością 2,5, 5, 10, 20, 40 mm/mV?*

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.**

**Pytanie nr 27**

*Pytanie do zestawienia parametrów technicznych*

*Pkt 25. Czy Zamawiający dopuści urządzenie o prędkości przesuwu 25, 50 mm/s?*

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.**

**Pytanie nr 28**

*Pytanie do zestawienia parametrów technicznych*

*II. Bieżnia Pkt 3. Czy Zamawiający dopuści urządzenie z prędkością taśmy regulowaną od 0,2 do 24 km/h z automatyczną kalibracją, regulowanych krokach co 0,1 km/h?*

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.**

**Pytanie nr 29**

Czas na zgłoszenie naruszenia, § 5 ust. 5

Ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO) nakłada na administratora obowiązek zgłoszenia stwierdzonego naruszenia ochrony danych bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 72h. Wedle Wytycznych Grupy Roboczej art. 29 (<https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612052>) termin 72h na zawiadomienie, o którym mowa w art. 33 ust. 1 RODO rozpoczyna swój bieg w przypadku Administratora dopiero od powiadomienia go o tym fakcie przez Podmiot przetwarzający. Proponowany we wzorze umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych termin – w zależności od zakresu, rodzaju incydentu naruszenia danych – może być terminem niewystarczającym, niedostosowanym do danej sytuacji faktycznej, szczególnie, że Zamawiający wymaga powiadomienia o podejrzeniu, a nie samym naruszeniu. Wykonawca proponuje zatem następujące brzmienie § 5 ust. 5:

„Podmiot Przetwarzający niezwłocznie – w każdym wypadku nie później niż w ciągu 48 godzin od wykrycia (...)”

**Odpowiedź: Zamawiający akceptuje proponowaną zmianę zapisów umowy przetwarzania w par. 5 ust. 5. Stosowna zmiana załącznika nr 3 do Wzoru Umowy w załączeniu do niniejszego dokumentu.**

**Pytanie nr 30**

System do badań wysiłkowych i spoczynkowych z bieżnią – 1 szt. Załącznik do SWZ

Pkt. 11 Archiwizacja danych na dysku twardym komputera z możliwością wydruku raportu zapisu EKG, uśrednionych zespołów P-QRS-T z wynikami pomiarów.

Czy Zamawiający dopuści system bez funkcji uśrednionych zespołów P-QRS-T z wynikami pomiarów?

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.**

**Pytanie nr 31**

System do badań wysiłkowych i spoczynkowych z bieżnią – 1 szt. Załącznik do SWZ

Pkt. 13 Wydruk EKG w czasie rzeczywistym.

Czy Zamawiający dopuści system bez funkcji wydruku EKG w czasie rzeczywistym?

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.**

**Pytanie nr 32**

System do badań wysiłkowych i spoczynkowych z bieżnią – 1 szt. Załącznik do SWZ

Pkt. 17 Funkcja reanalizy wykonanego badania.

Czy Zamawiający dopuści system bez funkcji reanalizy wykonanego badania?

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.**

**Pytanie nr 33**

System do badań wysiłkowych i spoczynkowych z bieżnią – 1 szt. Załącznik do SWZ

Pkt. 18 Automatyczna analiza arytmii.

Czy Zamawiający dopuści system bez funkcji automatycznej analiza arytmii?

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.**

**Pytanie nr 34**

System do badań wysiłkowych i spoczynkowych z bieżnią – 1 szt. Załącznik do SWZ

Pkt. 22 Częstotliwość próbkowania przetwornika EKG min. 4000 Hz na kanał.

Czy Zamawiający dopuści system z przetwornikiem z częstotścią próbkowania podczas analizy 0,5 kHz?

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.**

Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1 i 2 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2022r. poz. 1710 ze zm.) dokonuje zmiany treści SWZ i dokonaną zmianę udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania:

Zamawiający modyfikuje następujące załączniki:

Załącznik nr 3 – UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH (Załącznik nr 7 – Wzór umowy)

**POZOSTAŁE POSTANOWIENIA SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA POZOSTAJĄ BEZ ZMIAN**

Z up. DYREKTORA  
Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego  
Centrum Onkologii i Traumatolo  
im. M. Kopernika w Łodzi  
Z-CA DYREKTORA  
ds. Ekonomiczno-Finansowych  
GŁÓWNY KSIĘGOWY  
*[Signature]*  
mgr Agnieszka Kociuszewska

ul. Pabianicka 62, 93-513 Łódź

SEKRETARIAT tel. (42) 689 50 10/fax (42) 689 50 11; CENTRALA tel. (42) 689 50 00

e-mail: [szpital@kopernik.lodz.pl](mailto:szpital@kopernik.lodz.pl), <http://www.kopernik.lodz.pl>

NIP 729-234-45-599 REGON 000295403 PEKAO S.A. O/ŁÓDŹ 62124015451111000011669957

SPECJALISTA  
Dział Zamówień Publicznych

*[Signature]*  
mgr Agnieszka Guzicka



**UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

zawarta w Łodzi przez:

**Wojewódzkie Wielospecjalistyczne Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi**

wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej w Sądzie Rejonowym dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział KRS pod numerem 0000004955, REGON 000295403, NIP 729 - 23 - 45 - 599) z siedzibą w Łodzi, ul. Pabianicka 62 reprezentowany przez **Andrzeja Kasprzyka - Dyrektora** zwane dalej **Administratorem**

z

firmą .....

(REGON ..... NIP .....)

z siedzibą w ....., ulica .....,

wpisaną do ..... pod numerem .....

reprezentowaną przez.....,

zwaną dalej **Podmiotem Przetwarzającym**

Administrator i Podmiot Przetwarzający będą dalej zwani łącznie „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”.

Zważywszy, że:

1. Administrator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „**RODO**”, wskazanych w załączniku nr 1 do umowy.
2. Administrator zamierza powierzyć Podmiotowi Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych, a Podmiot Przetwarzający zamierza przyjąć powierzone mu dane osobowe do przetwarzania w imieniu Administratora, zgodnie z umową oraz z przepisami regulującymi przetwarzanie danych osobowych, wiążącymi Podmiot Przetwarzający i Administratora.

Strony postanowiły, co następuje:

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Administrator powierza Podmiotowi Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w imieniu Administratora, na zasadach określonych w Umowie oraz we właściwych przepisach regulujących przetwarzanie danych osobowych, w szczególności w **RODO**.
2. Rodzaj danych osobowych, kategorie osób, których dotyczą dane osobowe, jak również przedmiot, czas trwania, charakter i cel przetwarzania danych osobowych są wskazane w załączniku nr 1 do umowy.
3. Strony zobowiązują się wykonywać zobowiązania wynikające z umowy z najwyższą starannością, w celu prawidłowego zabezpieczenia prawnego, organizacyjnego i technicznego interesów Stron oraz osób, których dane osobowe dotyczą, w zakresie przetwarzania danych osobowych.

**§ 2**

**Oświadczenie Podmiotu Przetwarzającego**

1. Podmiot Przetwarzający oświadcza, że:
  - a) wdrożył środki techniczne i organizacyjne gwarantujące przetwarzanie danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w sposób zapewniający ochronę praw osób, których dotyczą dane osobowe; oraz

- b) dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą oraz odpowiednio wyszkolonym personelem, umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie danych osobowych w zakresie i w celu określonych w umowie.

### § 3

#### Przetwarzanie danych osobowych

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający może następować wyłącznie w przypadkach wynikających z Umowy lub na podstawie odrębnych zleceń Administratora, wyrażonych w formie dokumentowej (papierowej lub cyfrowej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej).
2. Podmiot Przetwarzający ma prawo przetwarzać dane osobowe, jeżeli obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot Przetwarzający. W takim przypadku Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany poinformować Administratora o stosującym się do niego obowiązku prawnym co najmniej na 24 godziny przed rozpoczęciem przetwarzania, chyba że wiążące go przepisy zabraniają mu udzielania takiej informacji, z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający jest ograniczone do celu i zakresu wskazanych w załączniku nr 1 do umowy.
4. Podmiot Przetwarzający prowadzi rejestr czynności przetwarzania danych osobowych, zawierający informacje wymagane przez obowiązujące przepisy, chyba, że zgodnie z obowiązującymi przepisami nie ma obowiązku prowadzenia takiego rejestru.
5. Podmiot Przetwarzający prowadzi rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora zgodnie z art. 30 ust. 2 RODO, chyba że zgodnie z obowiązującymi przepisami nie ma obowiązku prowadzenia takiego rejestru.
6. Wszelkie zlecane przez Administratora operacje przetwarzania danych osobowych Podmiot Przetwarzający wykonuje niezwłocznie, w szczególności, jeśli chodzi o usunięcie danych osobowych na żądanie osoby, której dotyczą.
7. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania danych osobowych, Podmiot Przetwarzający ma obowiązek współdziałania z Administratorem w celu wywiązania się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w obowiązujących przepisach, wdrażając odpowiednie środki techniczne i organizacyjne.
8. Podmiot Przetwarzający zapewni, że osoby, które będą zaangażowane w czynności przetwarzania danych osobowych w ramach jego organizacji:
  - a) otrzymają pisemne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych;
  - b) będą zaznajomione z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (z uwzględnieniem ich ewentualnych zmian) oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie;
  - c) będą dokonywały czynności przetwarzania danych osobowych wyłącznie na polecenie Administratora, z zastrzeżeniem ust. 2; oraz
  - d) zobowiążą się do bezterminowego zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz stosowanych przez Podmiot Przetwarzający sposobów ich zabezpieczenia, o ile taki obowiązek nie wynika dla nich z odpowiednich przepisów.
9. Podmiot Przetwarzający prowadzi ewidencję udzielonych upoważnień do przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust. 8 lit. a).

### § 4

#### Dalsze powierzenia przetwarzania

1. Podmiot Przetwarzający ma prawo korzystać z podwykonawców przy przetwarzaniu danych osobowych (dalsze powierzenie przetwarzania), pod warunkiem, że przed powierzeniem podwykonawcy przetwarzania danych osobowych:
  - a) uzyska na to zgodę Administratora, wyrażoną w formie dokumentowej (papierowej lub cyfrowej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej);
  - b) zawrze z podwykonawcą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych na warunkach nie gorszych niż warunki umowy;

- c) upewni się, że podwykonawca zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom obowiązujących przepisów.
2. Jeżeli podwykonawca nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych osobowych, Podmiot Przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków podwykonawcy.
3. Wykaz podwykonawców, z których Podmiot Przetwarzający korzysta w dniu zawarcia umowy, i co do których Administrator wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych, stanowi załącznik nr 2 do umowy.

## § 5

### Bezpieczeństwo danych osobowych

1. Podmiot Przetwarzający stosuje środki techniczne i organizacyjne, odpowiednie do zagrożeń oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celu przetwarzania danych osobowych, zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych, w szczególności przed ich przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem.
2. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się stale monitorować stan stosowanych zabezpieczeń danych osobowych oraz występujących zagrożeń bezpieczeństwa, i w razie potrzeby aktualizuje stosowane środki techniczne i organizacyjne, tak, żeby zapewnić najwyższy osiągalny poziom ochrony danych osobowych.
3. Podmiot Przetwarzający, uwzględniając charakter przetwarzania danych osobowych oraz dostępne mu informacje, ma obowiązek współdziałania z Administratorem w wywiązaniu się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
4. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie zawiadamia Administratora, przed podjęciem jakichkolwiek działań, o każdym przypadku:
  - a) wystąpienia jakiegokolwiek organu z żądaniem udostępnienia danych osobowych, chyba że zakaz ujawnienia tej informacji wynika z obowiązujących przepisów;
  - b) wystąpienia przez osobę, której dane osobowe dotyczą, z żądaniem dotyczącym przetwarzania danych osobowych lub ich treści.
5. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie – w każdym wypadku nie później niż w ciągu 48 godzin od wykrycia – informuje Administratora o wszelkich wykrytych naruszeniach bezpieczeństwa danych osobowych, przekazując Administratorowi wszelkie dostępne Podmiotowi Przetwarzającemu informacje na temat naruszenia, w szczególności:
  - a) charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane osobowe dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów, których dotyczy naruszenie;
  - b) imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;
  - c) możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych; oraz
  - d) środki zastosowane lub proponowane przez Podmiot Przetwarzający w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
6. Podmiot Przetwarzający współdziała z Administratorem przy ustalaniu szczegółów związanych ze zgłoszonym Administratorowi naruszeniem, w szczególności przyczyn i skutków jego wystąpienia oraz wdraża zalecane przez Administratora środki mające na celu złagodzenie ewentualnych niekorzystnych skutków naruszenia danych osobowych oraz środki naprawcze.
7. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora, jeśli jego zdaniem wydane mu przez Administratora polecenie dotyczące przetwarzania danych osobowych stanowi naruszenie obowiązujących przepisów.

§ 6  
Prawo do kontroli

1. Administrator ma prawo kontrolowania sposobu wypełniania przez Podmiot Przetwarzający jego obowiązków określonych w umowie lub w obowiązujących przepisach. W szczególności Administrator może żądać udostępnienia określonych informacji lub dokumentów oraz może przeprowadzać – samodzielnie lub przez upoważnionego przez Administratora pracownika lub współpracownika – audyty, w tym inspekcje w miejscu przetwarzania danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający.
2. Podmiot Przetwarzający ma obowiązek współpracować z Administratorem lub upoważnionym przez Administratora pracownikiem lub współpracownikiem w czasie przeprowadzanej kontroli, w sposób umożliwiający Administratorowi weryfikację prawidłowej realizacji obowiązków Podmiotu Przetwarzającego.

§ 7  
Rozwiązanie umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania i zostaje zawarta na czas określony do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia ostatniej z umów łączących Strony, z których wynika konieczność przetwarzania danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający.
2. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Podmiot Przetwarzający obowiązków wynikających z umowy, Administrator ma prawo rozwiązać wszystkie umowy zawarte z Podmiotem Przetwarzającym, z których wynika konieczność przetwarzania danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający, ze skutkiem natychmiastowym.
3. Najpóźniej w dniu rozwiązania umowy Podmiot Przetwarzający ma obowiązek:
  - a) usunąć wszelkie dane osobowe; albo
  - b) zwrócić Administratorowi wszelkie nośniki zawierające dane osobowe oraz usunąć wszelkie istniejące kopie danych osobowych, chyba że obowiązujące przepisy wymagają od niego dalszego przechowywania części lub całości danych osobowych,zależnie od wyboru Administratora, zakomunikowanego Podmiotowi Przetwarzającemu w formie dokumentowej (papierowej lub cyfrowej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej) co najmniej na 7 dni przed terminem rozwiązania Umowy.
4. W przypadku rozwiązania Umowy w trybie ust. 2 wybór Administratora będzie zakomunikowany Podmiotowi Przetwarzającemu w oświadczeniu o rozwiązaniu umowy ze skutkiem natychmiastowym.
5. Czynności wskazane w ust. 3 zostaną wykazane w pisemnym protokole, podpisanym przez przedstawiciela Podmiotu Przetwarzającego i dostarczonym Administratorowi w terminie 7 dni od dokonania wskazanych w nim czynności.

§ 8  
Postanowienia końcowe

1. Podmiotowi Przetwarzającemu nie przysługuje wynagrodzenie za wykonywanie Umowy.
2. Umowa stanowi całość porozumienia pomiędzy Stronami i zastępuje w całości uprzednie lub równoczesne uzgodnienia poczynione przez Strony (w formie pisemnej lub ustnej) w przedmiocie regulowanym postanowieniami niniejszej Umowy.
3. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
4. Wszelkie spory między Stronami będą rozwiązywane na zasadzie polubownych negocjacji. W przypadku nieosiągnięcia przez Strony porozumienia, spór zostanie przekazany do rozstrzygnięcia sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Administratora.
5. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Administrator:

Podmiot Przetwarzający:

---

---

## Załącznik nr 1 – Dane osobowe

<b>Rodzaje danych osobowych</b> (np. imię, nazwisko, adres, numer PESEL, numer telefonu, e-mail, adres IP, dane o stanie zdrowia)	a) Imię i nazwisko, data urodzenia, ciężar ciała, wzrost b) Dane szczególnej kategorii: dane dotyczące zdrowia
<b>Kategorie osób, których dane osobowe dotyczą</b> (np. pracownicy, dostawcy, pacjenci, kontrahenci, klienci)	Pacjenci
<b>Zakres przetwarzania danych osobowych</b> (czynności dokonywane na powierzonych danych osobowych, np.: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, adaptowanie, przechowywanie, modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, udostępnianie, zmienianie, usuwanie)	przeglądanie, wykonywanie kopii zgodnie z postanowieniami umowy, usuwanie
<b>Charakter przetwarzania</b> (np. systematyczny/sporadyczny)	sporadyczny
<b>Cel przetwarzania</b> (np. wykonanie umowy z dnia...)	Wykonanie umowy nr ..... z dnia ..... r.
<b>Czas przetwarzania</b> (np. okres obowiązywania umowy z dnia...)	Okres obowiązywania umowy nr ..... z dnia ..... r

**Załącznik nr 2 – Podwykonawcy zatwierdzeni przez Administratora**

<b>Lp.</b>	<b>Nazwa</b>	<b>Adres</b>	<b>NIP</b>
1.			
2.			
3.			